

РАСПОРЯЖЕНИЕ

ТЕМНОЛЕССКОГО ТЕРРИТОРИАЛЬНОГО ОТДЕЛА АДМИНИСТРАЦИИ ШПАКОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

10 января 2022 г.

ст-ца Темнолесская

№ 7-р

Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан в Темнолесском территориальном отделе администрации Шпаковского муниципального округа Ставропольского края

В целях реализации Федерального закона от 06.10.2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», в соответствии со ст. 7 Федерального закона от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

1. Утвердить Порядок рассмотрения обращений граждан в Темнолесском территориальном отделе администрации Шпаковского муниципального округа Ставропольского края, согласно приложения.

2. Настоящее распоряжение вступает в силу с момента его подписания и подлежит размещению на официальном сайте администрации Шпаковского муниципального округа Ставропольского края.

3. Контроль за исполнением настоящего распоряжения оставляю за собой.

Начальник Темнолесского
территориального отдела
администрации Шпаковского
муниципального округа
Ставропольского края



Г.В. Степаненко

Порядок

рассмотрения обращений граждан в Темнолесском территориальном отделе администрации Шпаковского муниципального округа Ставропольского края

1. Работа с обращениями граждан, в Темнолесском территориальном отделе администрации Шпаковского муниципального округа Ставропольского края осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

2. Письменное обращение подлежит обязательной регистрации **в течение трех дней** с момента поступления в Темнолесский территориальный отдел должностному лицу территориального отдела, специалистом 1 категории Темнолесского территориального отдела (ответственного за делопроизводство).

3. Письменное обращение, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию Темнолесского территориального отдела или должностного лица территориального отдела, направляется **в течение семи дней** со дня регистрации его Темнолесским территориальным отделом в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации обращения, за исключением случая, указанного в части 4 статьи 11 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ.

4. В случае, если решение поставленных в письменном обращении вопросов относится к компетенции нескольких государственных органов, администрации Шпаковского муниципального округа, копия обращения **в течение семи дней** со дня регистрации направляется в соответствующие государственные органы, администрацию Шпаковского муниципального округа, соответствующим должностным лицам.

5. Темнолесский территориальный отдел по направленному в установленном порядке запросу государственного органа, органа местного самоуправления или должностного лица, рассматривающих обращение, **обязаны в течение 15 дней** предоставлять документы и материалы, необходимые для рассмотрения обращения, за исключением документов и материалов, в которых содержатся сведения, составляющие

государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, и для которых установлен особый порядок предоставления.

6. В случае, если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается. Если в указанном обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение подлежит направлению в государственный орган в соответствии с его компетенцией.

7. В случае, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем **в течение семи дней** со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение.

8. Письменное обращение граждан, поступившее в Темнолесский территориальный отдел должностному лицу в соответствии с их компетенцией, рассматривается **в течение 30 дней** со дня регистрации письменного обращения.

9. В исключительных случаях, а также в случае направления запроса, предусмотренного частью 2 статьи 10 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ, руководитель государственного органа или органа местного самоуправления, должностное лицо либо уполномоченное на то лицо вправе продлить срок рассмотрения обращения **не более чем на 30 дней**, уведомив о продлении срока его рассмотрения гражданина, направившего обращение.

Начальник Темнолесского
территориального отдела
администрации Шпаковского
муниципального округа
Ставропольского края



Г.В. Степаненко