**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

***о работе с обращениями граждан, поступивших в администрацию Шпаковского муниципального района за 1 полугодие 2019 года***

Работа по рассмотрению обращений граждан в администрации Шпаковского муниципального района организована в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации, Закона Ставропольского края от 12.11.2008 № 80-кз «О дополнительных гарантиях права граждан Российской Федерации на обращение в Ставропольском крае».

За 2 полугодие 2019 года в администрацию района поступило **667** письменных обращений граждан (в 2018г.-**525**), в том числе из управления по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края–**225** (в 2018г.- **359**), на «Телефон доверия Губернатора Ставропольского края»- **96** человек (в 2018г.-**45**), пересланные из Администрации Президента РФ- **78** (в 2018 г. - **164**).

В **виртуальную приёмную** поступило **38** обращение (в 2018 г.- **51**).

Все поступившие заявления были направлены в соответствующие структурные подразделения администрации района для принятия необходимых мер.

Большая часть обращений поступала по вопросам доступности получения образования**(167).** В частности вопросы касались дефицита мест в детских дошкольных образовательных учреждениях, а также в данную категорию включены обращения жителей по вопросам предоставления места в общеобразовательных учреждениях, территориально расположенных в непосредственной близости от проживания.

По вопросам благоустройства поступило **151** обращение. В частности вопросы касались ремонта и эксплуатации автомобильных дорог, обустройства уличного освещения, высказывались просьбы об оснащении инфраструктурой новых районов, подведения коммуникаций.

По вопросам оказания различных видов социальной и материальной помощи обратился **61** корреспондент.Обратившиеся просили о социальной поддержке в решении проблем реализации социальных гарантий и льгот, установленных действующим законодательством. Многочисленными явились вопросы оказания материальной помощи социально уязвимым категориям населения – многодетным и малоимущим семьям, одиноко проживающим пенсионерам.

По земельным вопросам обратилось **76** человек. Большинство заявителей высказывают просьбы о выделении земельных участков для различных целей или жалуются на отказ в их предоставлении, просят в досудебном порядке оказать помощь в разрешении земельных споров, касающихся арендных отношений, установления границ, изменения вида разрешенного использования земельных участков.

Кроме того поступали обращения по вопросам: улучшения жилищных условий-(**32**), перебои в водоснабжении- (**59**), электроснабжении-(**18**),оплата за услуги ЖКХ-(**24**).

Все поступившие жалобы рассмотрены. Заявителям подготовлены ответы по поставленным в обращениях вопросам, а также, в соответствии с законодательством, направлены на рассмотрение по компетенции.

Еженедельно проводится прием граждан главой Шпаковского муниципального района, заместителями главы администрации. Информация о планируемых встречах с гражданами в администрации Шпаковского района проводимыми должностными лицами, размещается на сайте администрации Шпаковского района.