*На сайт*

**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

***о работе с обращениями граждан, поступивших в администрацию Шпаковского муниципального района за 1 квартал 2019 года***

Работа по рассмотрению обращений граждан в администрации Шпаковского муниципального района организована в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации, Закона Ставропольского края от 12.11.2008 № 80-кз «О дополнительных гарантиях права граждан Российской Федерации на обращение в Ставропольском крае».

За 1 квартал 2019 года в администрацию района поступило 280 письменных обращения граждан (в 2018г.-232), в том числе из управления по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края–95 (в 2018г.- 168), на «Телефон доверия Губернатора Ставропольского края»- 40 (в 2018 г.-22), пересланные из Администрации Президента РФ- 27 (в 2018 г. - 91).

В **виртуальную приёмную** обратилось **20** человек (в 2018 г.- 22).

Все поступившие заявления были направлены в соответствующие структурные подразделения администрации района для принятия необходимых мер.

Большую часть обращений составляют обращения по благоустройству территорий**-(69).** В частности вопросы касались ремонта и эксплуатации автомобильных дорог, обустройства уличного освещения, высказывались просьбы об оснащении инфраструктурой новых районов, подведения коммуникаций, жалобы на отсутствие остановочных павильонов.

По вопросам доступности дошкольного и общего образования и строительства образовательных объектов в населенных пунктах Шпаковского района в администрацию поступило (**59**) обращений. Также в данную категорию включены обращения жителей по вопросам предоставления места в общеобразовательных учреждениях территориально расположенных в непосредственной близости от проживания. Вместе с тем авторы обращений затрагивали вопросы деятельности детских дошкольных образовательных учреждений и общеобразовательных школ.

По вопросам оказания различных видов социальной и материальной помощи обратилось (**38)** корреспондентов.Обратившиеся просили о социальной поддержке в решении проблем реализации социальных гарантий и льгот, установленных действующим законодательством. Многочисленными явились вопросы оказания материальной помощи социально уязвимым категориям населения – многодетным и малоимущим семьям, одиноко проживающим пенсионерам.

Кроме того, поступали обращения по земельным вопросам **(32).** Большинство заявителей высказывают просьбы о выделении земельных участков для различных целей или жалуются на отказ в их предоставлении, просят в досудебном порядке оказать помощь в разрешении земельных споров, касающихся арендных отношений, установления границ, изменения вида разрешенного использования земельных участков.

Также, поступали обращения о предоставлении жилья**,** по вопросам оплаты услуг ЖКХ, водоснабжения и водоотведения, газификации, электроснабжения и работы общественного транспорта.

Все поступившие жалобы рассмотрены. Заявителям подготовлены ответы по поставленным в обращениях вопросам, а также, в соответствии с законодательством, направлены на рассмотрение по компетенции.

Информация о планируемых встречах с гражданами в администрации Шпаковского района проводимыми должностными лицами.