*На сайт*

**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

***о работе с обращениями граждан, поступивших в администрацию Шпаковского муниципального района за 1 квартал 2018 года***

Работа по рассмотрению обращений граждан в администрации Шпаковского муниципального района организована в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации, Закона Ставропольского края от 12.11.2008 № 80-кз «О дополнительных гарантиях права граждан Российской Федерации на обращение в Ставропольском крае».

За 1 квартал 2018 года в администрацию района поступило 232 письменных обращения граждан (в 2017г.-210), в том числе из управления по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края–168 (в 2017г.- 116), из них:

- на «Телефон доверия Губернатора Ставропольского края»- 22 (в 2017 г.-16)

- пересланные из Администрации Президента РФ- 91 (в 2017 г. - 27).

В **виртуальную приёмную** обратилось **22** человека (в 2017 г.- 25).

Все поступившие заявления были направлены в соответствующие структурные подразделения администрации района для принятия необходимых мер.

Большую часть обращений составляют обращения по благоустройству территорий**–(54).** В частности вопросы касались ремонта и эксплуатации автомобильных дорог, обустройства уличного освещения, оплаты за услуги ЖКХ, высказывались просьбы об оснащении инфраструктурой новых районов, подведения коммуникаций.

По вопросам доступности дошкольного и общего образования и строительства образовательных объектов в населенных пунктах Шпаковского района в администрацию поступило (**47**) обращений. Также в данную категорию включены обращения жителей по вопросам предоставления места в общеобразовательных учреждениях территориально расположенных в непосредственной близости от проживания. Вместе с тем авторы обращений затрагивали вопросы деятельности детских дошкольных образовательных учреждений и общеобразовательных школ и разрешения различных конфликтных ситуаций в них.

**По вопросам оказания различных видов социальной и материальной помощи обратилось 30 корреспондентов.** Обратившиеся просили о социальной поддержке в решении проблем реализации социальных гарантий и льгот, установленных действующим законодательством. Многочисленными явились вопросы оказания материальной помощи социально уязвимым категориям населения – многодетным и малоимущим семьям, одиноко проживающим пенсионерам.

Кроме того, поступали обращения по **земельным вопросам (26).** Большинство заявителей высказывают просьбы о выделении земельных участков для различных целей или жалуются на отказ в их предоставлении, оспаривают завышенную, по их мнению, кадастровую стоимость земель или просят в досудебном порядке оказать помощь в разрешении земельных споров, касающихся арендных отношений, установления границ, изменения вида разрешенного использования земельных участков.

Все поступившие жалобы рассмотрены. Заявителям подготовлены ответы по поставленным в обращениях вопросам, а также, в соответствии с законодательством, направлены на рассмотрение по компетенции.

Информация о планируемых встречах с гражданами в администрации Шпаковского района проводимыми должностными лицами, а также об выездных приемах заместителями главы администрации, систематически размещается на сайте администрации Шпаковского района.