*На сайт*

**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

***о работе с обращениями граждан, поступивших в администрацию Шпаковского муниципального района за 1 квартал 2017 года***

Работа по рассмотрению обращений граждан в администрации Шпаковского муниципального района организована в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации, Закона Ставропольского края от 12.11.2008 № 80-кз «О дополнительных гарантиях права граждан Российской Федерации на обращение в Ставропольском крае».

За 1 квартал 2017 года в администрацию района поступило 210 письменных обращения граждан (в 2016г.-227), в том числе из управления по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края–116 (в 2016г.- 126), из них:

- на «Телефон доверия Губернатора Ставропольского края»- 16 человек (в 2016 г.-25)

- пересланные из Администрации Президента РФ- 27 (в 2016 г. - 37).

В **виртуальную приёмную** обратилось **25** человек (в 2016 г.- 11).

Все поступившие заявления были направлены в соответствующие структурные подразделения администрации района для принятия необходимых мер.

Большую часть обращений составляют обращения по благоустройству территории**–(47).** В частности вопросы касались ремонта и эксплуатации автомобильных дорог, обустройства уличного освещения, высказывались просьбы об оснащении инфраструктурой новых районов, жалобы на отсутствие остановочных павильонов.

По вопросам доступности дошкольного и общего образования и строительства образовательных объектов в населенных пунктах Шпаковского района в администрацию поступило (31) обращение. Также в данную категорию включены обращения жителей по вопросам предоставления места в общеобразовательных учреждениях территориально расположенных в непосредственной близости от проживания.

Кроме того, поступали обращения по **земельным вопросам, оформления права собственности на землю-(26), об оказании различных видов социальной и материальной помощи-(19), вопросам бесперебойной подачи электроэнергии -(12).**

Все поступившие жалобы рассмотрены. Заявителям подготовлены ответы по поставленным в обращениях вопросам, а также, в соответствии с законодательством, направлены на рассмотрение по компетенции.

17 марта 2017 года в Шпаковском районе состоялся прием граждан председателем комитета Ставропольского края по государственным закупкам Абалешевым А.В. В ходе приема были даны разъяснения всем обратившимся гражданам.

Информация о планируемых встречах с гражданами в администрации Шпаковского района проводимыми должностными лицами, размещается на сайте администрации Шпаковского района.