**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

***о работе с обращениями граждан, поступивших в администрацию Шпаковского муниципального округа за 9 месяцев 2021 года***

Работа по рассмотрению обращений граждан в администрации Шпаковского муниципального округа организована в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации, Закона Ставропольского края от 12.11.2008 № 80-кз «О дополнительных гарантиях права граждан Российской Федерации на обращение в Ставропольском крае».

За 9 месяцев 2021 года в администрацию округа поступило **2966** письменных обращения граждан **(в 2020г.-1615)**, в том числе из управления по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края–**729 (в 2020г.- 536)**, на «Телефон доверия Губернатора Ставропольского края-**226 (в 2020 г.-346)**, пересланные из Администрации Президента РФ- **270 (в 2020 г. - 214)**.

На официальный сайт администрации поступило **481** обращение **(в 2020г.-167)**.

 Все поступившие заявления были направлены в соответствующие структурные подразделения администрации округа для принятия необходимых мер.

 Большую часть обращений составляют обращения по благоустройству территорий**-904.** В частности, вопросы касались ремонта автомобильных дорог, обустройства уличного освещения. Вместе с тем, граждане просят установить на опасных участках и вблизи социальных объектов светофоры, дорожные знаки, ограждения и искусственные неровности. Высказывались просьбы об оснащении инфраструктурой новых микрорайонов, подведении коммуникаций и обустройстве остановочных павильонов.

 По вопросам оказания различных видов социальной и материальной помощи обратилось **625** человека.Обратившиеся просили о социальной поддержке в решении проблем реализации социальных гарантий и льгот, установленных действующим законодательством. Многочисленными явились вопросы социальной поддержки семьям с детьми (выплата «детских» пособий.)

По вопросам доступности дошкольного и общего образования и строительства образовательных объектов в населенных пунктах Шпаковского округа в администрацию поступило **238** обращений. Также в данную категорию включены обращения жителей по вопросам предоставления места в общеобразовательных организациях, территориально расположенных в непосредственной близости от проживания. Вместе с тем, авторы обращений затрагивали вопросы деятельности детских дошкольных образовательных организаций и общеобразовательных школ.

Кроме того, поступали обращения по земельным вопросам-**259.** Большинство заявителей высказывают просьбы о выделении земельных участков для различных целей или жалуются на отказ в их предоставлении, просят в досудебном порядке оказать помощь в разрешении земельных споров, касающихся арендных отношений, установления границ, изменения вида разрешенного использования земельных участков.

**94** обращения поступило по вопросам постановки на жилищный учет и в целом улучшения жилищных условий граждан.

Также, поступило **149** обращений по вопросам оплаты услуг ЖКХ, газификации, электроснабжения, подведения коммуникаций к домовладениям и работы общественного транспорта.

Остро стоит вопрос в обращениях жителей Шпаковского муниципального округа о водоснабжении-**221**.

 Авторы **86** обращений затрагивают проблему угрозы населения со стороны бродячих животных. При этом просят о применении гуманных методов их отлова и содержания, сдерживании роста их популяции.

Также злободневной является проблема нарушения правил содержания животных на личных подворьях.

Все поступившие жалобы рассмотрены. Заявителям подготовлены ответы по поставленным в обращениях вопросам, а также, в соответствии с законодательством, направлены на рассмотрение по компетенции.

Работа с заявлениями, жалобами и предложениями граждан, поступающими в администрацию Шпаковского муниципального округа, в том числе контроль за сроками и качеством их рассмотрения, продолжается.