**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

***о работе с обращениями граждан, поступивших в администрацию Шпаковского муниципального района за период с 01 января 2017 по 30 сентября 2017г.***

Работа по рассмотрению обращений граждан в администрации Шпаковского муниципального района организована в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации, Закона Ставропольского края от 12.11.2008 № 80-кз «О дополнительных гарантиях права граждан Российской Федерации на обращение в Ставропольском крае».

За 9 месяцев 2017 года в администрацию района поступило **911** письменных обращения граждан, в том числе из управления по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края–**328**, из них от граждан, обратившихся:

- на «Телефон доверия Губернатора Ставропольского края»- **95**

- в Администрацию Президента РФ- **177**

На **виртуальную приёмную** главы района обратилось **62**человека.

На **«Телефон доверия»** администрации района поступило **12** звонков.

Все поступившие заявления были направлены в соответствующие структурные подразделения администрации района для принятия необходимых мер.

Положительно решены вопросы по **60** обращениям, на остальные даны  квалифицированные разъяснения.

 По-прежнему большинство граждан поднимают вопросы предоставления  мест в дошкольных образовательных учреждениях детям-(**252**), благоустройства и санитарного  состояния территорий-(**243**), улучшения водоснабжения  населенных пунктов района-(**66**), а так же оказания различных видов социальной и материальной помощи-(**50**) обращений. .   
             По вопросам  улучшения жилищных условий  в администрацию района всего обратилось  **37**  человек.        Основной контингент обратившихся  относится к категории многодетных и малоимущих семей, дети-сироты, оставшиеся без попечения родителей, а также граждане, проживающие в ветхом и аварийном жилье, пользующиеся правом   предоставления субсидий для приобретения жилья.   
              По вопросам выделения земельных участков и различным земельным спорам обратилось **115** человек.   
В основном  в обращениях жители района поднимали  вопросы оформления права собственности на земельные участки, изменения их статуса, высказывали просьбы о выделении земельных участков для ИЖС или жалобы на отказ органов местного самоуправления в предоставлении земли. На  все обращения были даны  разъяснения и рекомендации.   
           В адрес администрации района поступали заявления граждан и по многим другим проблемам. Все поступившие жалобы рассмотрены. Заявителям подготовлены ответы по поставленным в обращениях вопросам, а также, в соответствии с законодательством, направлены на рассмотрение по компетенции.

Информация о графике приема граждан главой района, его заместителями, другими должностными лицами, систематически размещается на сайте Шпаковского муниципального района Ставропольского края.